

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
 «Детский сад № 481 г. Челябинска»
 454003, г. Челябинск, ул. 250-летия Челябинску, 30 а,
 тел. (факс): (351) 795-59-09, 795-59-08, 244-32-80, E-mail: mou481@mail.ru
 ОКПО 42467166 ОГРН 1027402330680
 ИНН 7447033224 КПП 744701001

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБДОУ
 «ДС № 481 г. Челябинска»
 И.П. Байрамова



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 МБДОУ «ДС № 481 г. Челябинска»
 на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Мониторинг информации, размещенной на стендах и официальном сайте ДОУ. Приведение в соответствие объем и полноту информации в соответствии с нормативными документами.	01.02.2024	Романова У.С. заместитель заведующего по УМР	реализовано	01.02.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Получатели	Реализация	31.12.2024	Кочкина Н.М. заместитель		

	образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Плана по улучшению материально-технической базы образовательной организации.		заведующего по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Реализация Плана мероприятий «Дорожная карта» на 2020-2025 годы по повышению доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования МБДОУ «ДС № 481 г. Челябинска».	31.12.2024	Кочкина Н.М. заместитель заведующего по АХЧ		
2.	Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Оборудовать входную группу в ДОУ для инвалидов по зрению: надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2024	Кочкина Н.М. заместитель заведующего по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных	Проведение инструктажей с сотрудниками по корректному поведению и правилам делового общения при дистанционных формах взаимодействия	01.02.2024	Романова У.С. заместитель заведующего по УМР	реализовано	01.02.2024

	форм взаимодействия.	с получателями образовательных услуг. Проведение разъяснительных бесед с педагогами о соблюдении норм и правил Кодекса профессиональной этики педагогов				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Организация взаимодействия с получателями образовательных услуг с использованием социальных сетей, СМИ для трансляции информации о деятельности образовательной организации	до 01.09.2024	Кондратюк Н.Ю. заместитель заведующего по УВР		

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Романова У.С., заместитель заведующего по УМР